



**Direction générale de l'enseignement et de la recherche
Service de l'enseignement supérieur, de la recherche
et de l'innovation
Sous-direction de la recherche, de l'innovation
et des coopérations internationales
Bureau des Relations Européennes et de la Coopération
Internationale
78 rue de Varenne
75349 PARIS 07 SP
0149554955**

**Note de service
DGER/SDRICI/2023-291
28/04/2023**

Date de mise en application : Immédiate

Diffusion : Tout public

Date limite de mise en œuvre : 31/12/2023

Cette instruction abroge :

DGER/SDRICI/2022-209 du 16/03/2022 : Lancement de la phase nationale pilote de l'outil « Démarches simplifiées - Mobilité » relative à la déclaration de la mobilité européenne et internationale des apprenants et des personnels de l'enseignement agricole technique public et privé.

Cette instruction ne modifie aucune instruction.

Nombre d'annexes : 3

Objet : Modalité d'utilisation de l'outil « Démarches simplifiées - Mobilité » relative à la déclaration de la mobilité européenne et internationale des apprenants et des personnels de l'enseignement agricole technique public et privé ainsi que la déclaration des mobilités entrantes en établissement agricole technique public et privé.

Destinataires d'exécution

DRAAF

DAAF

Etablissements publics locaux d'enseignement et de formation professionnels agricoles

Unions nationales des fédérations d'établissements privés

Résumé : le dispositif numérique « Démarches simplifiées – Mobilité européenne et à l'international », intégré à la plateforme interministérielle « Démarches Simplifiées », permet de recenser, gérer et suivre les mobilités sortantes des apprenants et des agents de l'enseignement agricole technique, public et privé par les services des DRAAF-DAAF, également les mobilités entrantes issues de l'UE et hors UE.

Cet dispositif est constitué de cinq formulaires à renseigner par les établissements d'enseignement agricole technique, en fonction de la nature de la mobilité et des bénéficiaires (mobilité collective, mobilité individuelle de personnel ou d'apprenant et demande d'aide à la mobilité individuelle d'apprenant ainsi que la déclaration des mobilités entrantes).

En application du Code rural et de la pêche maritime, les établissements de l'enseignement et de la formation professionnelle aux métiers de l'agriculture, de la forêt, de la nature et des territoires participent à des actions de coopération internationale, notamment en favorisant les échanges d'élèves, apprentis, étudiants, stagiaires et enseignants ainsi que des personnels en général.

L'administration centrale en concertation avec les services des DRAAF-DAAF (SRFD-SFD) en charge de la mobilité des apprenants et des personnels ont mis en ligne un dispositif numérique « Démarches simplifiées – Mobilité européenne et à l'international », intégré à la plateforme interministérielle « Démarches Simplifiées » depuis le début de la campagne 2022. Il permet le recensement, la gestion et le suivi, par les services des DRAAF-DAAF (référents instructeurs), des mobilités européennes et internationales des apprenants et des agents de l'enseignement agricole technique, public et privé.

Cet outil permet également d'effectuer les demandes d'aide à la mobilité.

Important : ce dispositif, expérimental en 2022, co-existait avec la base Hermès (outil de déclaration des mobilités sortantes des apprenants et des agents des établissements d'enseignement agricole supérieur et technique, public et privé). **Désormais, « Démarches Simplifiées » est le seul dispositif utilisable.**

1/ Contexte

En janvier 2020, un groupe de travail, regroupant six régions (Occitanie, Grand-Est, Normandie, Nouvelle-Aquitaine, Pays-de-Loire et Ile-de-France) a travaillé sur la création de formulaires communs pour harmoniser et simplifier la collecte des données relatives à la mobilité européenne internationale fournies par les établissements à destination des DRAAF-DAAF /SRFD-SFD.

Cette démarche a été conçue sur la base de l'expérience pilote que la DRAAF/SRFD Occitanie mène, depuis 2019, avec les établissements de l'enseignement agricole au niveau régional.

Ce nouveau système répond aux besoins de simplification et de modernisation des procédures engagées au niveau interministériel et permet de disposer des données pour assurer la gestion, la sécurité, le traitement et la valorisation de la mobilité des apprenants et des personnels de l'enseignement agricole technique.

2/ Objectifs

Afin de simplifier les différentes démarches et la saisie par les établissements des données envoyées en DRAAF/DAAF, cinq formulaires numériques harmonisés sont accessibles sur la plateforme « Démarches Simplifiées » et renseignables en ligne :

- Formulaire de collecte des données sur les mobilités individuelles des apprenants
- Formulaire de collecte des données sur les demandes d'aides à la mobilité individuelle des apprenants
- Formulaire de collecte des données sur les mobilités collectives des apprenants
- Formulaire de collecte des données sur les mobilités individuelles des personnels

- **Et un nouveau formulaire, créé en 2023** pour répertorier les mobilités entrantes dans l'enseignement agricole

Les données collectées ont pour vocation d'être utilisables au niveau local, régional et national.

Le dispositif « Démarches simplifiées » permet de cadrer la saisie des données et ainsi d'harmoniser les informations transmises aux services pour le traitement des demandes. Il fournit un outil efficace de suivi des dossiers par messagerie intégrée, d'envoi d'attestations et de formulation d'un avis chaque fois que le traitement d'un dossier le nécessite.

3 / Modalités d'utilisation

3-1 - Document tutoriel

En annexe 1, un tutoriel présente toutes les informations pratiques pour renseigner les formulaires « Démarches simplifiées – Mobilité européenne et à l'international ».

En annexe 2, un tutoriel complémentaire est joint sur une nouvelle fonctionnalité de « duplication d'un formulaire » pour faciliter le renseignement des mobilités multiples.

Le tutoriel répond aux questions suivantes :

- Comment identifier votre établissement ?
- Comment saisir des renseignements relatifs à la mobilité ?
- Comment co-construire un dossier ?
- Comment intégrer les pièces justificatives ?
- Comment enregistrer un dossier en cours, en mode brouillon ?
- Comment déposer la demande pour transmettre le dossier au service instructeur (réfèrent en DRAAF-DAAF) ?
- Comment suivre un dossier en consultant un tableau de bord des dossiers enregistrés sur la plateforme ?
- *En suppléant* : comment dupliquer un formulaire pour faciliter les saisies des éléments identiques ?

3-2 - Liens de connexion aux formulaires

La saisie des formulaires s'effectue en se connectant aux liens « Démarches simplifiées » suivants :

DGER - **Mobilité individuelle apprenant** UE et hors UE

<https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/dger-mobilite-individuelle-apprenant>

DGER - **Demande d'aide à la mobilité** individuelle apprenant

<https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/dger-aide-mobilite-individuelle>

DGER - **Mobilité individuelle personnel** établissement UE et hors UE

<https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/dger-mobilite-personnel-etablissement>

DGER - **Mobilité collective** UE et hors UE

<https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/dger-mobilite-collective>

Nouveau : DGER - **Déclaration de mobilité entrante** (issue de l'UE/hors UE)

<https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/dger-declaration-mobilite-entrante>

Les modalités relatives à l'attribution des aides à la mobilité des apprenants font l'objet d'une note de service annuelle spécifique.

3-3 - Référénts en DRAAF-DAAF

Les représentants des établissements d'enseignement agricole technique ont un statut d'utilisateur de « Démarches simplifiées – Mobilité européenne et à l'international ». Ils sont en lien avec un réfèrent « instructeur » en charge des dossiers traités via « Démarches simplifiées ». Ils communiquent via un système de messagerie et de tableau de bord afin de suivre le traitement des dossiers en ligne. La transmission des informations et des pièces justificatives s'effectue via la plateforme. L'instruction est close après l'envoi des derniers documents notifiant l'aide au bénéficiaire et l'attestation de réalisation de mobilité (stage/académique).

Les référents régionaux, nommés par les DRAAF-DAAF/SRFD-SFD, ont pu suivre une formation, en janvier 2022, pour connaître les modalités d'instruction des dossiers dans le cadre de cette nouvelle démarche et ainsi procéder à leur inscription sur la plateforme « Démarches Simplifiées ». Ces référents disposent d'un statut « instructeur » et bénéficient des droits correspondants pour traiter les dossiers en ligne.

En annexe 3, un tutoriel, spécifiquement adressé aux référents en DRAAF/DAAF-SRFD/SFD présente les particularités de connexion et d'utilisation de la plateforme « Démarches simplifiées » en tant qu'instructeur.

Remarque réglementaire : les DRAAF-DAAF étudient par ailleurs les conditions de sécurité du déplacement à l'étranger, conformément à la note de service DGER/SDRICI/2015-524 du 16/06/2015, relative au processus d'instruction des conditions de sécurité préalable à l'autorisation de déplacements à l'étranger par les directeurs d'établissements d'enseignement.

La fiche de demande d'autorisation pour un stage/une mobilité académique d'apprenant à l'étranger, issue de la note de service précédemment citée, est incluse dans le formulaire - Mobilité individuelle apprenant UE et hors UE - à la rubrique « Autorisation de départ ». Elle reprend les informations à déclarer (zonage, pays de transit, pays de séjour de la mobilité, coordonnées et adresse d'hébergement) et doit être complétée après téléchargement depuis la plateforme Démarches simplifiées et sera fournie comme pièce à joindre au dossier électronique.

3-4 – Rappels

L'obligation, pour chaque apprenant ou agent, de signaler sa mobilité sur ARIANE, portail du Ministère de l'Europe et des Affaires Etrangères, **est toujours en vigueur**

Cette déclaration est effectuée à l'aide du lien suivant :
<https://pastel.diplomatie.gouv.fr/fildariane/dyn/public/login.html>

Au cours et à l'issue de leur mobilité en Europe et à l'étranger, les élèves, étudiants et apprentis de l'enseignement agricole peuvent décider de partager leur expérience professionnelle et humaine sous forme de blogs ou d'albums photos sur Moveagri.

Moveagri est un site-plateforme, fonctionnant comme un réseau social, dédié aux apprenants / apprenantes et aux personnels de l'enseignement agricole, pour l'information, la valorisation et la transmission d'expérience.

La DGER encourage les autorités académiques et les établissements à diffuser l'information et inciter les apprenants à s'inscrire et créer leur page de témoignages sur <https://moveagri.educagri.fr/>.

Vous veillerez à assurer une large diffusion de cette note.

Le Directeur général de l'enseignement
et de la recherche

Benoît BONAIMÉ



MINISTÈRE
DE L'AGRICULTURE
ET DE LA SOUVERAINETÉ
ALIMENTAIRE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Tutoriel

formulaire mobilités

Europe et international



Démarches simplifiées // Coopération internationale

Démarches simplifiées

est une application en ligne hébergée et maintenue par la **Direction Interministérielle du Numérique (DINUM)**, mise à disposition à l'ensemble des organismes publics.

Cette plateforme est homologuée Référentiel Général de Sécurité (RGS).

La plateforme demarches-simplifiees.fr comporte trois rôles :

Administrateurs : création et publication des démarches

Usagers : dépôt des dossiers

Instructeurs : traitement de ces demandes.

Formulaires mobilités

Les formulaires dédiés à la mobilité sont accessibles via ces liens :

- [DGER - Déclaration de mobilité entrante \(issue de l'UE/hors UE\)](https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/dger-declaration-mobilite-entrante)
<https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/dger-declaration-mobilite-entrante>
- [DGER - Mobilité individuelle apprenant UE et hors UE](https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/dger-mobilite-individuelle-apprenant)
<https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/dger-mobilite-individuelle-apprenant>
- [DGER - Mobilité individuelle personnel établissement UE et hors UE](https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/dger-mobilite-personnel-etablissement)
<https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/dger-mobilite-personnel-etablissement>
- [DGER - Mobilité collective UE et hors UE](https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/dger-mobilite-collective)
<https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/dger-mobilite-collective>
- [DGER - Demande d'aide à la mobilité individuelle apprenant](https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/dger-aide-mobilite-individuelle)
<https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/dger-aide-mobilite-individuelle>

! Le formulaire de demande d'aide mobilité individuelle DGER doit être rempli après avoir renseigné le formulaire de mobilité individuelle apprenant UE et hors UE.

Se connecter

! La page d'accueil de **demarches-simplifiees.fr** permet à l'utilisateur de se connecter : elle ne permet pas de créer un compte, ni de rechercher une démarche.

1. Cliquez sur le lien d'un des dossiers de mobilité :

- [DGER - Déclaration de mobilité entrante \(issue de l'UE/hors UE\)](#)
- [DGER - Mobilité individuelle apprenant UE et hors UE](#)
- [DGER - Mobilité individuelle personnel établissement UE et hors UE](#)
- [DGER - Mobilité collective UE et hors UE](#)
- [DGER - Demande d'aide à la mobilité individuelle apprenant](#)

The screenshot shows the login page for the 'DGER - Mobilité individuelle apprenant UE et hors UE' service. On the left, there is a logo for the 'MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE ET DE LA SOUVERAINETÉ ALIMENTAIRE' and the European Union flag. Below the logo, the text reads 'DGER - Mobilité individuelle apprenant UE et hors UE' and 'Temps de remplissage estimé : 9 mn'. On the right, the page is titled 'Commencer la démarche' and features the 'Avec FranceConnect' logo. Below this, there is a button to 'S'identifier avec FranceConnect' and a link 'Qu'est-ce que FranceConnect ? et'. At the bottom, there are two buttons: 'Créer un compte demarches-simplifiees.fr' and 'J'ai déjà un compte'.

- **Vous ne possédez pas de compte :** entrez un e-mail, choisissez un mot de passe et cliquez sur « se connecter ». En cas de doute, rendez vous sur cette [page](#).

S'il s'agit d'une inscription, un lien vous sera envoyé par e-mail afin de valider votre inscription. *Veillez à consulter les courriers indésirables, spams ou e-mails promotionnels vers lesquels l'e-mail de validation peut être redirigé.*


! Il est conseillé d'utiliser l'adresse mail de votre établissement plutôt qu'une adresse mail personnelle lors la création du compte de manière à pouvoir assurer le suivi de vos dossiers.

- **Vous possédez déjà un compte sur demarches-simplifiees.fr :** cliquez sur « Se connecter » puis renseignez l'e-mail et le mot de passe de connexion.


Déposer un dossier

A. Page d'accueil de la démarche

La première information demandée est le numéro SIRET de votre établissement.

DGER - Mobilité individuelle apprenant UE et hors UE

 Temps de remplissage estimé : 9 mn

Formulaire pour les mobilités individuelles UE et hors UE des apprenants de l'enseignement agricole.

Identifier votre établissement

Merci de remplir le numéro de SIRET de votre entreprise, administration ou association pour commencer la démarche.

Numéro SIRET à 14 chiffres

Pour trouver votre numéro SIRET, utilisez [annuaire-entreprises.data.gouv.fr](#) ou renseignez-vous auprès de votre service comptable.

Valider

Après avoir rentré le numéro SIRET et cliqué sur le bouton « valider », un récapitulatif des informations récupérées est présenté.

Une fois les informations relatives à l'établissement vérifiées, cliquer sur le bouton "Continuer avec ces informations".

Vous êtes alors dirigé vers le formulaire.

B. Remplir le formulaire

Le 1^{er} élément à renseigner obligatoirement est votre région d'appartenance.

Région *

Choix de la Région

Merci de bien renseigner votre région d'appartenance.

* Les champs à côté desquels figure un astérisque sont obligatoires. Vous ne pourrez pas déposer votre dossier sans avoir renseigné ces champs.

Mais il sera enregistré automatiquement en brouillon même s'il est incomplet.

Co-construction du dossier

Il est possible d'inviter un tiers à compléter ou à modifier un dossier.



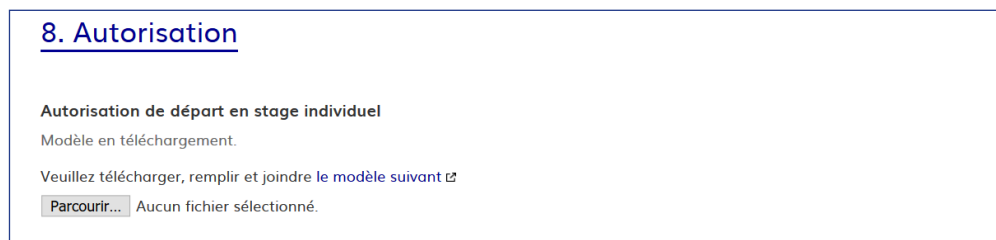
En accédant au dossier concerné, cliquer sur le bouton "Inviter une personne à modifier ce dossier" en haut à droite, saisir une adresse e-mail. Vous pouvez ajouter un message à votre destinataire. Enfin, cliquer sur le bouton « Envoyer une invitation ».

La personne invitée reçoit alors un e-mail l'invitant à se connecter sur demarches-simplifiees.fr afin d'accéder au dossier. Une fois connecté, l'invité a accès à l'ensemble du dossier et est libre de le modifier ou le compléter.

L'invité ne peut pas déposer le dossier. Seul l'utilisateur à l'origine du dossier dispose des droits pour déposer celui-ci.

Déposer un document en pièce-jointe

Le dépôt du dossier peut nécessiter l'ajout de pièces-jointes afin de fournir des documents justificatifs.



Pour chaque document demandé, cliquer sur parcourir, sélectionner un fichier puis cliquer sur "Ouvrir". Le nom du fichier sélectionné apparaît à côté du bouton "Parcourir", la pièce est alors enregistrée. Le dépôt du dossier peut aussi nécessiter de remplir un document fourni comme modèle.

Cliquez sur le lien en bleu : "modèle suivant", téléchargez le fichier, remplissez le document puis l'ajouter en pièce-jointe dans le dossier demarches-simplifiees.fr.

C. Déposer le dossier

Une fois le dossier complété, cliquez sur le bouton « Déposer le dossier » afin de le transmettre au service instructeur.

Le dossier passe alors du statut « brouillon » au statut « en construction ».

Le statut “en construction” indique que le dossier est visible par l’administration mais reste modifiable par l’usager.

D. Accéder au suivi de mon dossier

En se connectant avec son adresse e-mail et son mot de passe, l’usager a accès à l’onglet “Mes dossiers”.



21 en cours		4 traités		
N° dossier	Démarche	Demandeur	Statut	Mis à jour

Cet onglet reprend toutes les démarches effectuées par l’usager. Vous accédez ainsi à l’ensemble des dossiers, quelque soient leurs statuts (brouillon, en construction, en instruction, accepté...).

Les dossiers sont identifiés par un numéro et par l’intitulé de la démarche.

Les différents statuts d’un dossier

Brouillon

Une fois la démarche effectuée par l’usager et le dossier enregistré, celui-ci est au statut de brouillon tant que l’usager ne l’a pas déposé.

Le mode brouillon permet d’enregistrer les informations renseignées dans le formulaire sans que le dossier soit visible par le service instructeur.

En construction

Une fois le dossier déposé par l’usager, son statut est « en construction ». L’usager peut encore le modifier.

! Particularité du formulaire d’aide à la mobilité individuelle : le dossier reste en construction jusqu’à la transmission des pièces justificatives de la mobilité de l’apprenant. Vous serez informé par la messagerie interne de votre dossier de l’acceptation de la demande et du montant de l’aide.

En instruction

Le dossier « en instruction » est pris en charge par le service compétent. Il ne peut plus être modifié par l'utilisateur, mais est toujours consultable.

Accepté / Sans suite / Refusé

Le dossier prend l'un de ces statuts une fois que le service compétent a statué : la messagerie est alors désactivée.

Messagerie

Un onglet « Messagerie » est intégré au dossier : celui-ci reprend les e-mails qui sont envoyés à l'utilisateur et lui permet de communiquer directement avec le service instructeur.



Il est possible de joindre un fichier au message (max 20 Mo) en cliquant sur « Parcourir ».

Après avoir saisi le corps du texte, cliquer sur le bouton « Envoyer le message ».

Une fois l'instruction du dossier terminée et la décision prise, l'utilisateur n'aura plus accès à la messagerie.

Dupliquer un formulaire de mobilité

Pour éviter de saisir des informations récurrentes (région, nom établissement, référent mobilité), vous pouvez dupliquer un formulaire et modifier uniquement les informations qui varient.

1 Connectez-vous sur démarches simplifiées : www.demarches-simplifiees.fr

! Vous devez posséder au préalable un compte sur démarches simplifiées

2 Cliquez sur "Mes dossiers"



The screenshot shows the user interface of the 'demarches-simplifiees.fr' website. At the top, there is the French Republic logo and the text 'RÉPUBLIQUE FRANÇAISE' and 'Liberté Égalité Fraternité'. The website name 'demarches-simplifiees.fr' is displayed on the right. Below this, there are two navigation buttons: 'Mes dossiers' (highlighted with an orange circle) and 'Avis'. The main content area is titled 'Dossiers' and features three summary statistics: '25 en cours', '13 traités', and '4 dossiers in'. Below this, there is a section titled 'Mes dossiers' which contains a table with the following headers: 'N° dossier', 'Démarche', and 'Demandeur'.

3 Cliquez sur "Actions"

The screenshot shows a list of documents. The top document is titled "Mis à jour" and has a date of "vendredi 17 mars 2023" and a time of "14h04". To its right is a blue button labeled "Actions" with a downward arrow, which is highlighted with a yellow circle. Below it is another document titled "vendredi 17 mars 2023" with a time of "14h03".

4 Cliquez sur "Dupliquer ce dossier"

The screenshot shows the same document list as in step 3. The "Actions" menu is open, showing five options: "Modifier le brouillon", "Transférer le dossier", "Commencer un autre dossier vide", "Dupliquer ce dossier", and "Supprimer le dossier". The "Dupliquer ce dossier" option is highlighted with a yellow circle. The document titles are "BROUILLON" and "BROUILLON".

5

Cliquez sur les champs à modifier

Procédures d'inscription des mobilités

En complément de ce formulaire, vous devez obligatoirement remplir le formulaire de demande de dossier Ariane.

Civilité *

Sélectionnez une des valeurs

Madame Monsieur

Nom *

Chaigneaud

Prénom *



Vous pouvez dupliquer des dossiers en mode brouillon, en instruction ou même déjà traités !



MINISTÈRE
DE L'AGRICULTURE
ET DE L'ALIMENTATION

*Liberté
Égalité
Fraternité*


Tutoriel instructeur formulaire mobilités Europe et international 2022



Démarches simplifiées // Coopération internationale

Ce tutoriel détaille les étapes importantes de l'instruction des formulaires sur demarches-simplifiees.fr.

Se connecter

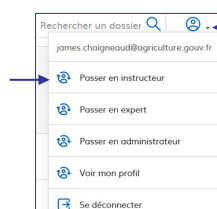


Vous vous connectez pour la première fois sur demarches-simplifiees.fr et ne possédez pas de compte : cliquez sur le bouton « Créer un compte », indiquez votre email, choisissez un mot de passe et cliquez sur « se connecter ».

Il est préférable de vous connecter avec votre adresse mail en agriculture.gouv.fr. Les messages concernant votre demande seront envoyés sur le mail que vous renseignerez lors de cette 1ère connexion.

Vous possédez déjà un compte demarches-simplifiees.fr : cliquez sur « J'ai déjà un compte » puis rentrez l'email et le mot de passe de connexion.

Mode instructeur



Une fois connecté, pour passer en mode instructeur, cliquez sur l'icône ronde en haut à droite et sélectionnez passer en instructeur.



Cliquez ensuite sur la démarche pour accéder au tableau de bord instructeur.

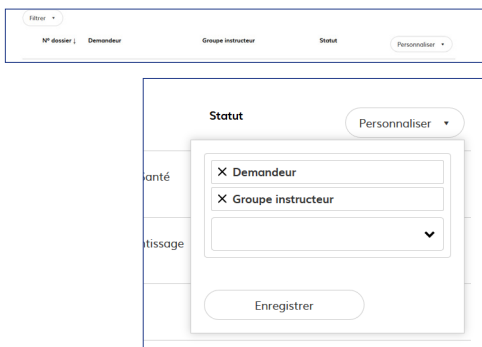
Tableau de bord

Le tableau de bord vous permet d'avoir une vision d'ensemble des demandes déposées.

- **A suivre** : demande non encore suivie par un instructeur
- **Suivi** : demande suivie par un instructeur
- **Traité** : demande acceptée (ou refusée)
- **Dossiers** : totalité des demandes déposées

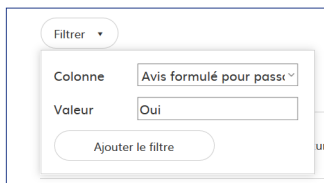
Tableau de bord

Personnaliser



Si vous souhaitez rajouter des éléments, cliquez sur **Personnaliser**. Vous aurez alors accès à l'ensemble des balises du formulaire. Sélectionnez la balise et cliquez ensuite sur **Enregistrer**.

Filtrer



Si vous souhaitez ne faire apparaître que certains dossiers sur votre tableau de bord en fonction de critères, cliquez sur **Filtrer**.

Notifications



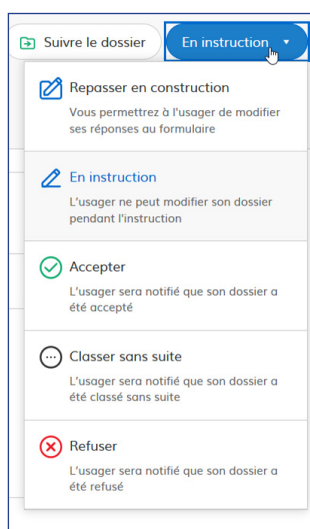
Vous pouvez définir le type et la fréquence des notifications que vous souhaitez recevoir sur votre boîte mail.

- Pour chaque dossier déposé
- À chaque message déposé
- Notification quotidienne
- Notification hebdomadaire.

Toutes vos dossiers sont consultables à tout moment en se connectant sur <https://www.demarches-simplifiees.fr> avec l'email et le mot de passe de connexion.

Instruction

Construction / Instruction



Dossier en construction

Un dossier déposé passe automatiquement en construction et reste modifiable par les demandeurs

Dossier en instruction

Une fois les éléments vérifiés et le dossier complété, vous pouvez passer la demande en instruction.

Un dossier en instruction n'est plus modifiable par les demandeurs.

! Il est préférable de laisser le formulaire d'aide à la mobilité individuelle en construction pour permettre au demandeur de joindre les pièces après son retour de stage.

Une messagerie est accessible en haut de la page du dossier de demande afin d'échanger avec le demandeur.

Cliquer sur « messagerie » puis, après avoir saisi le corps du texte, cliquer sur le bouton « envoyer un message ».

Il est toutefois possible de repasser le dossier en construction pour permettre au demandeur de joindre une pj conforme si l'instruction détectait une pièce non conforme.

Ce passage en construction génère à nouveau les mails d'accusé de réception et de passage en instruction lorsque le dossier est redéposé par l'utilisateur.

Accepter

Lorsque les étapes d'instruction sont terminées, le dossier peut être accepté. **Un mail d'acceptation est alors envoyé au demandeur.**

Refuser

Dans certaines circonstances, le dossier peut être refusé. **Un mail de refus avec avis motivé est alors envoyé au demandeur.**